

# Palvelumanageri jalkautuu kentälle työttömän avuksi

Varsinais-Suomen alueella toimii kaikkiaan toistakymmentä palvelumanageria. Kyseessä on uudenlainen työllistymiseen tähtäävä palvelu, jossa palvelumanagerit auttavat asiakasta matkalla kohti työllistymistä, opiskelupaikkaa tai muuta ratkaisua. TE-palvelut ostavat – kilpailutuksen kautta – palvelumanageripalveluja sosiaali- ja terveystieteiden yritysiltä tai yhdistyksiltä, kuten Lounais-Suomen Martat ja Turun Seudun TST.



TST:llä palvelumanagerina toimii **Riku T. Salo**. Ennen palvelumanagerointia hän työskenteli TST:n Viuhka-projektissa. Riku on ollut vuodesta 1999 lähtien töissä erilaisissa työllistämiprojekteissa tai vastaavissa, sekä mm. kriminaali- ja päihdetyössä. TST:n palvelumanagerina hän aloitti syyskuussa 2019. Palvelumanagerina Rikun tehtävänä on tarjota työnhakijalle tiivistä yksilöohjausta ja henkilökohtaista tukea. Tapaamisia on kaksi kertaa kuukaudessa, jopa 12 puolen vuoden aikana.

Tällä hetkellä Rikulla on kolmisenkymmentä asiakasta lähinnä läntisen ja pohjoisen Varsinais-Suomen alueella. Esimerkiksi Turku, Kaarina tai Lieto eivät kuulu hänen alueeseen-

sa, Raisio ja Naantali kylläkin. Kaukaisimmat kohteet löytyvät Kustavista ja Uudestakaupungista, ja – hieman yllättäen – myös Loimaalta.

Palvelumanageri sopii tapaamiset asiakkaan kanssa esimerkiksi kahviloihin tai kirjastoihin. Kirjastojen ryhmätyöhuoneet ovat otollisia paikkoja esimerkiksi luottamuksellisista terveystiedoista keskustellessa. Työllistämisyri- myksissä auttamisen lisäksi työ pitää sisällään myös vaikkapa KELA-hakemusten täyttöö ja talousasioiden pohdintoja. Riku on alueen palvelumanagerista ainoa mies; jotkin asiakkaat ko- kevatkin uskoutumisen hänelle helpommaksi.

Rikun asiakkaat ovat kaikkien TE-toimiston palvelulinjojen asiakkaita, mutta pääsääntöi- sesti ”konkreettisen työn” tekijöitä, joiden terveys ei enää esimerkiksi kestä työn fyysisyyttä: rakennus-, siivous-, keittiö- ja toimistotyöaloil- ta. Monella on alkamassa kuntoutumisproses- si. Heidät TE-palvelut ovat ohjanneet Rikulle ja muille palvelumanagereille. Myös kunnan so- siaalitoimi voi pikkukunnassa ohjata asiakkaita TE-palveluiden kautta palvelumanagereille.

Riku valittelee, että Kustavin ja Vehmaan kal- taisilta paikkakunnilta on vaikea löytää työ- tai työkokeilupajakoja asiakkaille. Esimerkiksi Naantalista, Loimaalta ja Marttilasta taas on työllistytty tai lähdetty opiskelemaan Turkuun.

Vapaa-aikanaan Riku liikkuu luonnossa, pyörällä ja juosten, ennen kaikkea kävellen ja ihmetellen...

## Lue lisää palvelumanagereista

**Teksti, kuva ja taitto:**  
**Arto Tuomola**